

# Klantovereenkomst

**Klantgegevens** \*Verplichte gegevens (a.u.b. duidelijk schrijven)

**Medeaanvrager** (indien van toepassing)

\_\_\_\_\_  
\*Voornaam en achternaam

\_\_\_\_\_  
\*Voor- en achternaam (Wettelijke naam)

Geslacht  V  M (Optional)

Geslacht  V  M (Optional)

## Klant contact informatie

\_\_\_\_\_  
\*Thuis telefoon

GSM

\_\_\_\_\_  
Fax Nummer

\_\_\_\_\_  
\*Kandidaat E-mail

## Factuuradres van klant

**Verzendadres** (leeg laten als dit hetzelfde is als het factuuradres)

\_\_\_\_\_  
\*Adres

\_\_\_\_\_  
\*Adres

\_\_\_\_\_  
\*Stad  
\*Postcode

\*Provincie

\_\_\_\_\_  
\*Stad  
\*Postcode

\*Provincie

**Inschrijver Informatie** (Uw Inschrijver is de persoon die u bij LifeVantage heeft geïntroduceerd.)

\_\_\_\_\_  
Inschrijver Naam  
Nummer

ID

### **Overeenkomst Toestemming en autorisatie om persoonlijke gegevens te gebruiken**

Door dit vakje aan te vinken en/of mijn persoonlijke informatie in te dienen, erken en ga ik ermee akkoord dat ik de LifeVantage Klantenovereenkomst en het LifeVantage Privacybeleid en Websitegebruiksovereenkomst heb gelezen en hiermee instem. Ook ga ik akkoord met alle vereisten voor maandabbonnementen. Verder geef ik toestemming dat LifeVantage, zijn consultants in mijn organisatie of een derde partij die namens LifeVantage handelt, contact met mij mag opnemen op mijn opgegeven e-mailadres en/of telefoonnummer en zoals bijgewerkt met geautomatiseerde tekstberichten op elk moment door te antwoorden met "STOP". Ik geef toestemming en ga ermee akkoord dat mijn verstrekte persoonlijke informatie, waaronder mijn naam, geboortedatum, geslacht, adressen, telefoon- en faxnummers, verkoopgegevens en bankinformatie, wordt overgedragen aan LifeVantage en vertrouwde derde partijen in de Verenigde Staten van Amerika ("VS") ter ondersteuning van mijn LifeVantage klantenaccount, productbestellingen en hun vervulling. Ik begrijp dat ik toegang heb tot en correctie van mijn gegevens kan aanvragen, evenals afmelden voor elke gegevensoverdracht naar de VS door contact op te nemen met LifeVantage Compliance op [compliance@lifevantage.com](mailto:compliance@lifevantage.com). Ik begrijp dat als ik me afmeld, LifeVantage mogelijk niet in staat is mijn LifeVantage-account te ondersteunen en mijn productbestellingen te leveren.

Om je klantenbestelling te voltooien, kies je producten uit de Productprijzlijst en Bestelformulier en voeg deze bij deze LifeVantage Klantenovereenkomst.

## (Zie pagina 2 voor de Algemene Voorwaarden)

### LIFEVANTAGE KLANTENOVEREENKOMST ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Als je producten koopt van LifeVantage Netherlands B.V., gevestigd aan de Beech Avenue 54-62, 1119PW Schiphol-Rijk, Nederland ("LifeVantage") via de online winkelmand, hoef je geen papieren bestelformulier in te vullen om je producten te kopen. Tijdens het online productbestelproces moet je deze LifeVantage Klantenovereenkomst lezen en ermee akkoord gaan, wat ook je akkoord met [het LifeVantage Privacybeleid en Websiteovereenkomst](#), evenals de [Virtuele Kantoorovereenkomst](#) (gezamenlijk de "Overeenkomst") inhoudt. LifeVantage raadt je aan deze Overeenkomst af te drukken en te bewaren voor toekomstige referentie. Als je een gedrukte kopie van deze Overeenkomst wilt verkrijgen, kun je een versie downloaden en afdrucken van de website van LifeVantage op LifeVantage Klantenovereenkomst. Anders kun je een schriftelijk verzoek voor die documenten sturen naar LifeVantage of e-mailen naar [uksupport@lifevantage.com](mailto:uksupport@lifevantage.com). Je verzoek moet je naam, je identificatienummer (indien van toepassing), je postadres en je e-mailadres bevatten. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal LifeVantage je de op dat moment actuele versie van deze Overeenkomst toesturen. Voor deze dienst worden geen kosten in rekening gebracht.

Door dit document te ondertekenen of op "Ik ga akkoord" te klikken, (i) ga je akkoord en geef je toestemming om met LifeVantage een contract aan te gaan om je aankoop van LifeVantage-producten te voltooien, en (ii) erken je dat je een juridische Overeenkomst aangaat en dat je van plan bent juridisch gebonden te zijn aan deze Overeenkomst. Als je niet wilt instemmen om een contract met LifeVantage aan te gaan, onderteken dan niet hieronder of klik niet op de "Bestelling afronden" knop.

2. Ik begrijp dat ik als LifeVantage-klant in aanmerking kom om producten te kopen tegen de abonnementsprijs zolang ik een actief maandelijks abonnement behoud. Ik begrijp dat ik geen LifeVantage-producten mag verkopen, doorverkopen of distribueren of deelnemen aan [het LifeVantage Verkoopcompensatieplan](#).

3. Ik mag mijn LifeVantage om een betaling te innen van mijn creditcard of betaalpas, zoals verstrekt aan LifeVantage, voor mijn maandelijks abonnementsaankoop van producten die specifiek in deze aanvraag zijn geïdentificeerd of zoals bijgewerkt. Ik begrijp dat toepasselijke verzend-, afhandelings- en verkoopbelasting aan elke bestelling wordt toegevoegd.

4. Ik begrijp dat mijn eerste bestelling binnen vijf (5) kalenderdagen na acceptatie door LifeVantage van mijn eerste bestelling wordt verwerkt en verzonden. Verder begrijp ik dat periodieke zendingen van het product dat ik heb besteld zullen plaatsvinden zonder verdere actie van mijn kant. Ik begrijp dat er ongeveer een interval van één (1) maand tussen elke zending zal zijn. Ik begrijp dat toepasselijke verzend-, afhandelings- en verkoopbelastingen elke maand worden toegevoegd aan het bedrag van mijn abonnementsbestelling, gebaseerd op het adres waar mijn abonnementsbestellingen naartoe worden gestuurd en in overeenstemming met de door mij geselecteerde verzendmethode, of zoals ik deze bijwerk. Ik mag mijn LifeVantage om een dergelijk bedrag toe te voegen aan het bedrag dat in rekening wordt gebracht op de creditcard of betaalpas zoals verstrekt aan LifeVantage.

5. Ik begrijp dat als ik wijzigingen wil aanbrengen in mijn abonnementsbestelling, ik dit kan doen door de wijzigingen online aan te brengen in mijn Virtuele Kantoor (<https://evo-lifevantage.myvoffice.com>) of door ten minste drie (3) werkdagen voor de volgende maandelijks abonnementsdatum contact op te nemen met de klantenservice.

6. Ik begrijp dat mijn abonnementsbestelling van kracht blijft totdat ik: (1) ervoor kies om het te wijzigen door een nieuw ondertekend abonnementsformulier in te dienen; (2) contact opneem met de klantenservice door te bellen naar 900-905417 of door te e-mailen naar [eusupport@lifevantage.com](mailto:eusupport@lifevantage.com). Kennisgeving van annulering moet ten minste drie (3) werkdagen voor de maandelijks abonnementsdatum door LifeVantage zijn ontvangen: annulering wordt van kracht in de maand volgend op de maand waarin mijn kennisgeving van annulering door LifeVantage is ontvangen.

7. Ik begrijp dat ik mijn abonnementsbestelling binnen drie (3) werkdagen na de datum van mijn indiening van deze aanvraag bij LifeVantage kan annuleren en een volledige terugbetaling kan ontvangen van alle abonnementsgerelateerde bedragen die aan mijn creditcard of betaalpas zijn belast voor de initiële abonnementsbestelling. Daarna zijn terugbetalingen beschikbaar zoals voorzien in overeenstemming met het beleid van LifeVantage.

8. Klanten hebben recht op een 100% tevredenheidsgarantie op producten. Als een klant om welke reden dan ook niet tevreden is met hun LifeVantage-product, kunnen zij het product binnen dertig (30) dagen na aankoop retourneren voor een 100% terugbetaling, minus eventuele verzend- en afhandelingskosten. Na 30 dagen na aankoop kunnen alle ongeopende producten die in een verkoopbare en opnieuw te stockeren staat verkeren, met ten minste 6 maanden resterend voor de vervaldatum, binnen twaalf (12) maanden na aankoop worden geretourneerd en ontvangen een 100% terugbetaling, minus een 10% afhandelings- en restockingskosten en eventuele verzend- en afhandelingskosten, op voorwaarde van ontvangst van een Retourgoederenautorisatie ("RMA"), uitgegeven via Klantenservice. Klanten zijn verantwoordelijk voor het retourneren van producten aan LifeVantage binnen 10 werkdagen na uitgifte van de RMA of dergelijke producten komen niet in aanmerking voor retour. Houd rekening met maximaal twintig (20) dagen vanaf het moment dat het product is ontvangen voor de verwerking van de terugbetaling.

9. Ik geef toestemming aan LifeVantage, mijn Inschrijver en Upline om contact met mij op te nemen via de telefoonnummer(s), faxnummer(s) en/of e-mailadres(sen) vermeld op mijn aanvraag of zoals bijgewerkt. Ik stem in met de openbaarmaking van dergelijke informatie en informatie over mijn aankopen bij LifeVantage aan mijn Inschrijver en Upline. Ik ga ermee akkoord dat LifeVantage of een partij die namens haar handelt (d.w.z. een derde partij) contact met mij kan opnemen per telefoon met behulp van geautomatiseerde technologie (bijv. een automatische kiesfunctie of vooraf opgenomen bericht), tekstberichten of e-mail. Ik stem in en ga akkoord met dergelijke contacten op deze manier op het telefoonnummer(s) of e-mailadres dat ik verstrek en zoals bijgewerkt. Ik begrijp dat de standaardtarieven van mijn provider van toepassing zijn voor oproepen en tekstberichten. Ik kan me op elk moment afmelden voor het ontvangen van tekstberichten door te antwoorden met "STOP". Ik ga ermee akkoord dat LifeVantage of een partij die namens haar handelt persoonlijke gegevens van mij mag verzamelen, waaronder mijn naam, geboortedatum, geslacht, adres, postadres, telefoon- en faxnummers, verkoopgegevens en bankinformatie en die informatie kan overdragen aan haar operaties in de Verenigde Staten van Amerika in een poging om mijn LifeVantage-account te ondersteunen en de Overeenkomst uit te voeren (inclusief het beheren van productbestellingen en vervulling). Ik begrijp dat LifeVantage mijn persoonlijke gegevens zal overdragen naar de Verenigde Staten van Amerika om mijn account aan te maken en deze Overeenkomst uit te voeren. Ik stem in en ga akkoord met LifeVantage die mijn gegevens voor dit doel overdraagt. Ik begrijp en erken dat ik op elk moment toegang kan krijgen tot en correctie van mijn gegevens kan aanvragen, evenals me afmelden voor het overdragen van mijn gegevens door contact op te nemen met LifeVantage Compliance op [compliance@lifevantage.com](mailto:compliance@lifevantage.com). Ik begrijp dat als ik me afmeld, LifeVantage mogelijk niet in staat is mijn LifeVantage-account en productbestellingen te ondersteunen.

10. Ik begrijp dat slechts één LifeVantage Klanten- of Consultantaccount per persoon is toegestaan en slechts twee per direct huishouden. Individuen van dezelfde gezinseenheid mogen niet deelnemen aan of belang hebben in meer dan twee LifeVantage-accounts. Een "gezinseenheid" wordt gedefinieerd als echtgenoten (zoals hieronder nader gedefinieerd) en afhankelijkke kinderen die op hetzelfde adres wonen of zaken doen.

11. Ik begrijp dat echtgenoten of samenwonende koppels (gezamenlijk "Echtgenoot/echtgenote(n)") die aparte accounts willen hebben, een afzonderlijke overeenkomst moeten ondertekenen en dezelfde Inschrijver moeten hebben. Elke schending van deze bepaling kan leiden tot de beëindiging van een of beide accounts van de echtgenoten.

12. Ik begrijp dat ik mijn Inschrijver kan wijzigen door mijn Inschrijver een formulier voor het wijzigen van Inschrijver in te laten vullen en in te dienen, wat eenvoudigweg de handtekening van mijn Inschrijver vereist.

13. Als klant, als mijn Inschrijver geen formulier voor het wijzigen van Inschrijver invult, kan ik van Inschrijver veranderen door vrijwillig mijn klantenaccount te annuleren, inactief te blijven en gedurende zes (6) volledige kalendermaanden geen enkel LifeVantage-account te beheren. Na de periode van zes (6) maanden van annulering en inactiviteit, kan ik een nieuw account openen onder een nieuwe Inschrijver als klant of als onafhankelijke consultant, indien toegestaan, door een nieuwe aanvraag in te dienen bij LifeVantage.

14. Ik begrijp dat ik mijn LifeVantage Klantenovereenkomst op elk moment vrijwillig kan annuleren door een verzoek te sturen naar de LifeVantage Compliance-afdeling op [compliance@lifevantage.com](mailto:compliance@lifevantage.com) via e-mail, fax of post. Als het per post of fax is, moet het verzoek mijn naam, verzendadres en LifeVantage-identificatienummer bevatten. Als het per e-mail is, moet het mijn naam, verzendadres, LifeVantage-identificatienummer en afkomstig zijn van het e-mailaccount dat in het dossier staat.

15. Ik begrijp dat LifeVantage deze Overeenkomst kan wijzigen. Ik ga ermee akkoord gebonden te zijn aan alle dergelijke wijzigingen en dat mijn enige remedie voor het niet accepteren van dergelijke wijzigingen is om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Het plaatsen van een bestelling of het accepteren van een bestelling na publicatie van een wijziging zal mijn acceptatie van de gewijzigde Overeenkomst betekenen.

**Onvoldoende Saldo en Geweigerd Krediet** LifeVantage behoudt zich het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor elke elektronische geldoverdracht die niet door uw bank wordt betaald. Daarna behoudt LifeVantage zich het recht voor om uw verzoek om producten online te bestellen via het Elektronische Kassierscheque Programma te weigeren. In het geval dat uw creditcardbetaling wordt geweigerd, wordt uw bestelling niet geaccepteerd.

**Beleid voor Nabestellingen** Als algemene regel zal LifeVantage niet-nabestelbare artikelen die niet op voorraad zijn niet nabestellen. LifeVantage kan echter abonnementsbestellingen nabestellen, indien nodig.

**Verzendingsverschillen** Als u LifeVantage niet binnen dertig (30) dagen na verzending op de hoogte stelt van een verzendingsverschil of schade, kunt u uw recht verliezen om een correctie aan te vragen.

LifeVantage garandeert de kwaliteit van zijn producten en zal elk defect product omruilen.

Deze Overeenkomsten vertegenwoordigen de volledige overeenkomst tussen u en LifeVantage met betrekking tot uw online productaankoop en vervangen alle eerdere of gelijktijdige overeenkomsten of afspraken, hetzij mondeling of schriftelijk.

**Door dit formulier elektronisch en/of fysiek te ondertekenen en/of in te dienen en betaling voor mijn klantenbestelling, vraag ik aan om een LifeVantage-klant te worden. Ik erken dat ik alle Algemene Voorwaarden in deze LifeVantage Klantenovereenkomst en [het LifeVantage Privacybeleid en Websitegebruiksovereenkomst](#) en [Virtuele Kantoorovereenkomst](#) heb gelezen en hiermee akkoord ga.**

---

Handtekening van de aanvrager klant

---

Handtekening van medeaanvrager (Indien van toepassing)

---

Gedrukte naam van de aanvrager

---

Gedrukte naam van de medeaanvrager (Indien van toepassing)